

# LE FEEDBACK COMME LEVIER DE PERFORMANCE

Pour aiguiser la qualité de ses feedbacks et favoriser l'amélioration continue



## Programme détaillé :

6 modules «micro-learning» - durée 2h + 4 séances de coaching individuel à distance - durée 3 h

### Coaching «démarrage» - 30 min

#### Modules micro-learning :

- ▶ **Donner du feedback quand ça va** : comment agir pour donner corps concrètement au feedback (15 min)
- ▶ **Donner du feedback quand ça ne va pas** : comment transformer le reproche en demande (15 min)
- ▶ **Conduire un entretien de re-cadrage** : comment re-cadrer pour insuffler un mouvement (15 min)
- ▶ **Provoquer la prise de recul** : comment faire changer l'autre en se mettant à sa place (15 min)

### Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

#### Modules micro-learning :

- ▶ **Entretien annuel : faire le point sur l'atteinte des objectifs (EAE)** : comment bien se préparer, et élargir le périmètre de réflexion pour se projeter dans l'avenir (15 min)
- ▶ **Aider un collaborateur à progresser** : comment dire certaines choses, pas d'autres choisir ses mots, le ton, le moment (15 min)
- ▶ **Féliciter l'équipe** : comment témoigner une réelle considération à ses collaborateurs (15 min)
- ▶ **Questionner pour faire bouger** : comment aborder la situation avec méthode pour que quelque chose commence à bouger dans le sens voulu (15 min)

### Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

### Coaching «bilan» - 30 min

### Coaching «démarrage»

**Entretien de 30 minutes** en amont avec le consultant pour déterminer son contexte, ses enjeux et objectifs

### Coaching «Intermédiaire» =

**Séances d'1 heure** tout au long du parcours pour mettre à jour les difficultés rencontrées dans la pratique, ancrer les bons réflexes et fixer des objectifs concrets à mettre en application

### Coaching «bilan»

**Entretien de 30 minutes** avec le consultant pour déterminer un plan d'actions et faire le bilan de l'action

#### Les + :

- une offre flexible et individuelle qui s'adapte au niveau et besoin du participant
- un livret du participant au format pocket « fiches mémos » pour retenir l'essentiel
- un carnet de **synthèse** et de **progression** individuel est transmis au stagiaire et compléter au fur et à mesure de la formation

## Pédagogie : le micro-learning, une incitation immédiate à l'action !

- des modules **courts**, **rapides** et **efficaces** à partir de situations professionnelles vécues pour se **former quand on veut** !
- une méthodologie qui a fait ses preuves et des modules **structurés** de la même manière :

**Attention** = Vidéo Flop    **Compréhension** = Vidéo top    **Mémorisation** = Points à retenir    **Apprentissage** = Quick test

### PROFIL DE L'INTERVENANT

**Profil de l'intervenant** : Consultant Senior en management et coach certifié

### MODALITÉS

**Tarif / participant : 660 € nets i**

Durée totale : **5h**

*Tous nos tarifs sont NETS : TVA non applicable, article 293 B du CGI (exonération des organismes de formation de TVA)*

en partenariat avec :



**Conditions matérielles** : Les modules sont accessibles sur mobile et/ou internet via notre portail dédié - (adresse email à communiquer à l'inscription )

### CONTACTS

**Tél** : +33 (0) 950 05 60 60

**Fax** : +33 (0) 979 94 79 40

**Email** : [info@capitecorpus.com](mailto:info@capitecorpus.com)