

COMMUNICATION MANAGÉRIALE

Les bons outils de la communication pour créer son identité managériale...



CAPITE CORPUS

Programme détaillé :

13 modules «micro learning» - durée 3 h15 + 5 séances de coaching individuel à distance - durée 4 h

Coaching «démarrage» - 30 min

1^{er} étape : Entretenir la motivation via les modules en micro-learning :

- **Fixer un objectif mesurable** : comment définir ce qui est concrètement attendu (15 min)
- **Donner du feedback quand ça va** : comment agir pour donner corps concrètement au feedback (15 min)
- **Donner du feedback quand ça ne va pas** : comment transformer le reproche en demande (15 min)
- **Donner le droit à l'erreur** : comment rester ouvert au risque de l'erreur pour encourager les initiatives (15 min)

Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

2^e étape : Faire progresser un collaborateur via les modules en micro-learning :

- **Résister au réflexe de la solution toute faite** : comment inciter le collaborateur à l'expérimentation (15 min)
- **Faire réfléchir au lieu de faire à la place** : comment faire solutionner un problème et développer l'autonomie du collaborateur (15 min)
- **Questionner pour faire bouger** : comment aborder un nécessaire changement avec un collaborateur pour le faire avancer dans le sens voulu (15 min)
- **Tenir sa position face à un collaborateur** : comment "challenger" les demandes d'un collaborateur qui ne sont pas toutes acceptables pour apporter une réponse étayée et comprise (15 min)

Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

3^e étape : Adapter sa communication aux situations de management via les modules en micro-learning :

- **Dire non à un collaborateur** : comment exprimer clairement un «non» ferme et acceptable pour l'autre (15 min)
- **Annoncer une mauvaise nouvelle** : comment gagner en impact et en crédibilité (15 min)
- **Reconnaître la contribution de chacun** : comment témoigner au collaborateur la reconnaissance qu'il attend (15 min)
- **Traiter une objection contrariante** : comment répondre en respectant le point de vue du collaborateur (15 min)
- **Relayer les informations de la direction** : comment relayer les informations pertinentes, utiles, qui auront un impact sur l'engagement collectif (15 min)

Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

Coaching «bilan» - 30 min

Coaching «démarrage»

Entretien de 30 minutes en amont avec le consultant pour déterminer son contexte, ses enjeux et objectifs

Coaching «Intermédiaire»

Séances d'1 heure tout au long du parcours pour mettre à jour les difficultés rencontrées dans la pratique, ancrer les bons réflexes et fixer des objectifs concrets à mettre en application

Coaching «bilan»

Entretien de 30 minutes avec le consultant pour déterminer un plan d'actions et faire le bilan de l'action

Les + :

- une offre flexible et individuelle qui s'adapte au niveau et besoin du participant
- un carnet de **synthèse** et de **progression** individuel est transmis au stagiaire et complété au fur et à mesure de la formation
- un formateur référent en management et **coach certifié** pour un accompagnement pédagogique et personnel

PUBLIC

Personnes concernées : Managers ayant un lien hiérarchique direct avec leurs collaborateurs

Prérequis : Aucun

MODALITÉS

Tarif / participant : 895 € nets

Durée totale du programme : **7 h 15**

Délai temps maximal pour la réalisation total du programme à compter du "Coaching démarrage": **1 mois**

Tous nos tarifs sont **NETS** : TVA non applicable, article 293 B du CGI (exonération des organismes de formation de TVA)

Conditions matérielles : Les modules sont accessibles sur mobile et/ou internet via notre portail dédié -

En partenariat avec :



CONTACTS

Tél : +33 (0) 950 05 60 60

Fax : +33 (0) 979 94 79 40

Email : info@capitecorpus.com

Pédagogie : le micro-learning, une incitation immédiate à l'action !

- des modules **courts, rapides** et **efficaces** à partir de situations professionnelles vécues pour se **former quand on veut** !
- une méthodologie qui a fait ses preuves et des modules **structurés** de la même manière :

Attention	Compréhension	Mémorisation	Apprentissage
=	=	=	=
Vidéo Flop	Vidéo top	Points à retenir	Quick test

COM-DIGITAL