

LE FEEDBACK COMME LEVIER DE PERFORMANCE

Pour aiguiser la qualité de ses feedbacks et favoriser l'amélioration continue



Programme détaillé :

6 modules «micro-learning» - durée 2h + 4 séances de coaching individuel à distance - durée 3 h

Coaching «démarrage» - 30 min

1^{ère} étape : Adapter son feedback en fonction de la situation via les modules en micro-learning :

- ▶ **Donner du feedback quand ça va** : comment agir pour donner corps concrètement au feedback (15 min)
- ▶ **Donner du feedback quand ça ne va pas** : comment transformer le reproche en demande (15 min)
- ▶ **Conduire un entretien de re-cadrage** : comment re-cadrer pour insuffler un mouvement (15 min)
- ▶ **Provoquer la prise de recul** : comment faire changer l'autre en se mettant à sa place (15 min)

Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

2^{ème} étape : Aider un collaborateur à progresser via les modules en micro-learning :

- ▶ **Entretien annuel : faire le point sur l'atteinte des objectifs (EAE)** : comment bien se préparer, et élargir le périmètre de réflexion pour se projeter dans l'avenir (15 min)
- ▶ **Aider un collaborateur à progresser** : comment dire certaines choses, pas d'autres choisir ses mots, le ton, le moment (15 min)
- ▶ **Féliciter l'équipe** : comment témoigner une réelle considération à ses collaborateurs (15 min)
- ▶ **Questionner pour faire bouger** : comment aborder la situation avec méthode pour que quelque chose commence à bouger dans le sens voulu (15 min)

Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

Coaching «bilan» - 30 min

Coaching «démarrage»

Entretien de 30 minutes en amont avec le consultant pour déterminer son contexte, ses enjeux et objectifs

Coaching «Intermédiaire» =

Séances d'1 heure tout au long du parcours pour mettre à jour les difficultés rencontrées dans la pratique, ancrer les bons réflexes et fixer des objectifs concrets à mettre en application

Coaching «bilan»

Entretien de 30 minutes avec le consultant pour déterminer un plan d'actions et faire le bilan de l'action

Les + :

- une offre flexible et individuelle qui s'adapte au niveau et besoin du participant
- un carnet de **synthèse** et de **progression** individuel est transmis au stagiaire et complété au fur et à mesure de la formation
- un formateur référent en management et **coach certifié** pour un accompagnement pédagogique et personnel

PUBLIC

Personnes concernées : Managers ayant un lien hiérarchique direct avec leurs collaborateurs

Prérequis : Aucun

Pédagogie : le micro-learning, une incitation immédiate à l'action !

- des modules **courts, rapides et efficaces** à partir de situations professionnelles vécues pour se **former quand on veut** !
- une méthodologie qui a fait ses preuves et des modules **structurés** de la même manière :

Attention	Compréhension	Mémorisation	Apprentissage
=	=	=	=
Vidéo Flop	Vidéo top	Points à retenir	Quick test

MODALITÉS

Tarif / participant : 660 € nets

Durée totale du programme : **5h**

Délai temps maximal pour la réalisation total du programme à compter du "Coaching démarrage": **1 mois**

Tous nos tarifs sont **NETS** : TVA non applicable, article 293 B du CGI (exonération des organismes de formation de TVA)

Conditions matérielles : Les modules sont accessibles sur mobile et/ou internet via notre portail dédié - (adresse email à communiquer à l'inscription)

En partenariat avec :



PERF-DIGITAL

CONTACTS

Tél : +33 (0) 950 05 60 60

Fax : +33 (0) 979 94 79 40

Email : info@capitecorpus.com